

Votre avis nous intéresse...

Afin d'améliorer la qualité de nos manuels et des différentes sources d'informations sur nos produits, nous vous serions reconnaissants de renseigner cette fiche et de nous la retourner à l'adresse suivante :

Ciel - Département Développement / Produits
11, rue de Cambrai - 75917 Paris - Cedex 19
Fax : 01.55.26.34.02

Vos coordonnées

Nom de la société : Code client :

Utilisateur : Fonction :

Adresse :

Code postal : Ville :

Tél. : Fax :

e.mail :

Les sources d'informations produit

Avez-vous consulté au moins une fois une des sources d'informations suivantes ?
Indiquez les raisons de votre réponse.

| Source d'information | Oui | Non | Pour quelle(s) raison(s) ? |
|---|-----|-----|----------------------------|
| Aide intégrée | | | |
| Formation multimédia | | | |
| Manuel d'installation et de découverte ou Guide de référence papier | | | |
| Guide de référence électronique | | | |
| Manuel électronique Annexes | | | |
| Manuel électronique Générateur d'états | | | |

Quelle est la source d'informations que vous utilisez le plus souvent ? Pourquoi ?

.....

.....

.....

.....

