

PARCOURS DE FORMATION

L'ASSERTIVITÉ

OBJECTIFS ET FINALITÉS OPÉRATIONNELLES À L'ISSUE DE LA FORMATION

Objectifs et finalités opérationnelles :

- > Cette formation apportera aux participants les connaissances nécessaires pour mieux connaître leur style relationnel, éviter l'agressivité, manipulation et passivité, renforcer leur confiance en eux en milieu professionnel, gérer les conflits, limiter leurs réactions inefficaces dans une relation.
- > Le but essentiel de cette formation est de faire face aux comportements inefficaces, de traiter les désaccords, formuler des demandes et des critiques de manière constructive et donc s'affirmer par sa présence physique et émotionnelle.

Le stagiaire sera en capacité de :

- > Connaître les bénéfices à adopter un comportement assertif aussi bien avec leurs collègues que leurs clients, de mieux se connaître dans des situations nouvelles avec des enjeux professionnels et d'acquérir une gestion d'eux-mêmes pour une meilleure communication
- > Utiliser les outils de l'assertivité lors de leurs réunions et de leurs entretiens commerciaux en développant des capacités d'écoute et d'observation afin de savoir recueillir l'information

ANTIBES

Immeuble le Cary
 1770 Route de Grasse
 06600 Antibes
 Tél. : 04 93 74 57 57
 Fax : 04 93 74 89 08
contact@essorconseil.com

NICE

455, Promenade des Anglais
 Porte de l'Arenas Entrée C
 06000 Nice
 Tél. : 04 93 74 57 57
 Fax : 04 93 74 89 08
contact@essorconseil.com

MARSEILLE

26, rue Maynard Keynes
 Technopôle de Château Gombert
 13013 Marseille
 Tél. : 04 91 14 32 79
 Fax : 04 91 90 82 82
contact@essorconseil.com

TOURS

207, rue du Cluzel
 37000 Tours
 Tél. : 0820 209 200
contact@essorconseil.com

PARIS

3, avenue de l'Opéra
 75001 Paris
 Tél. : 0820 209 200
contact@essorconseil.com

CONTENU PÉDAGOGIQUE

1 / Qu'est-ce que l'assertivité

- > L'affirmation de soi
- > Les conditions de l'état assertif
- > Assertivité et confiance en soi
- > Les fondamentaux d'une communication efficace

2 / Développer son assertivité

- > Les comportements refuge : La passivité ; L'agressivité ; La manipulation
- > L'illustration des styles de communication
- > Les règles d'or à respecter
- > La communication non verbale : Gestes ; Voix ; Regard ; Mimiques ; Présence

3 / La pratique de l'entretien assertif

- > L'affirmation et le comportement
- > Les techniques de questionnement
- > La reformulation
- > Le traitement des objections

4 / Gérer les conflits par l'assertivité

- > Le conflit ?
- > Éviter la position passive/agressive ou manipulatrice
- > Les comportements assertifs face au conflit

5/ Ce qu'il faut retenir et mettre en place

- > Les 13 propositions à respecter pour être assertif

ANTIBES

Immeuble le Cary
1770 Route de Grasse
06600 Antibes
Tél. : 04 93 74 57 57
Fax : 04 93 74 89 08
contact@essorconseil.com

NICE

455, Promenade des Anglais
Porte de l'Arenas Entrée C
06000 Nice
Tél. : 04 93 74 57 57
Fax : 04 93 74 89 08
contact@essorconseil.com

MARSEILLE

26, rue Maynard Keynes
Technopôle de Château Gombert
13013 Marseille
Tél. : 04 91 14 32 79
Fax : 04 91 90 82 82
contact@essorconseil.com

TOURS

207, rue du Cluzel
37000 Tours
Tél. : 0820 209 200
contact@essorconseil.com

PARIS

3, avenue de l'Opéra
75001 Paris
Tél. : 0820 209 200
contact@essorconseil.com

DURÉE DE LA FORMATION

Durée Formation : 2 heures en e-Learning

LIEU DE FORMATION

Formation ouverte et/ou à distance (FOAD) : <http://elearning.essorconseil.com/>

VALIDATIONS DES FORMATIONS

Les épreuves du contrôle des compétences acquises à l'issue de la formation, mentionnées au décret n° 2016-173, du 18 février 2016, prouvent l'appropriation des acquis des dites formations.

Ces épreuves qui consistent en des questionnaires à choix multiples ou en des questions à réponses courtes, sont réputées réussies lorsque le nombre de bonnes réponses excède un seuil de 70%.

ORGANISME DE FORMATION

Essor Conseil RH & formation, 1770 Route de Grasse – Immeuble Le Cary – 06600 ANTIBES, est enregistré sous le numéro de déclaration d'activité 93 06 0351 606, auprès du Préfet de la Région Provence Alpes Côte d'Azur.

ANTIBES

Immeuble Le Cary
1770 Route de Grasse
06600 Antibes
Tél. : 04 93 74 57 57
Fax : 04 93 74 89 08
contact@essorconseil.com

NICE

455, Promenade des Anglais
Porte de l'Arenas Entrée C
06000 Nice
Tél. : 04 93 74 57 57
Fax : 04 93 74 89 08
contact@essorconseil.com

MARSEILLE

26, rue Maynard Keynes
Technopôle de Château Gombert
13013 Marseille
Tél. : 04 91 14 32 79
Fax : 04 91 90 82 82
contact@essorconseil.com

TOURS

207, rue du Cluzel
37000 Tours
Tél. : 0820 209 200
contact@essorconseil.com

PARIS

3, avenue de l'Opéra
75001 Paris
Tél. : 0820 209 200
contact@essorconseil.com